Vážený návštevník,

 Na základe zrušenia alebo zmeny predstavenia:

1. **Máte  možnosť so svojimi vstupenkami prísť kedykoľvek do pokladnice v priebehu sezóny 2020 / 2021 a tieto si zameniť za Vami požadované predstavenie.**
2. **podľa Všeobecných obchodných podmienok Vám vystavíme voucher, ktorý budete môcť využiť až do konca roka 2021.**

Vystavený voucher má charakter ceniny a je na meno konkrétneho zákazníka, ktorý si pôvodné vstupenky zakúpil. Obsahuje všetky identifikačné údaje zaručujúce jeho ochranu od zneužitia.

**Prosíme o vyplnenie následujúcich údajov:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Zákazník / Návštevník** | |
| **meno, priezvisko** |  |
| **adresa poštová** |  |
| **adresa mailová** |  |
| **telefonický kontakt** |  |

**Vystavený voucher si prevezmete osobne v pokladnici v novej budove SND po otvorení  pokladníc.**

**V prípade, že ste tak nespravili, prosím k žiadosti priložte naskenované neoznačené vstupenky na refundáciu.**

**S Ú H L A S dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov**

 potvrdzujem, že mi boli v zmysle a v rozsahu článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorými sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „Nariadenie GDPR“) prevádzkovateľom poskytnuté informácie o spracúvaní osobných údajov, bol/a som poučený/á o právach a povinnostiach dotknutej osoby a

**s ú h l a s í m**

so spracovaním Vašich osobných údajov: **pohlavie**, **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, mesto/obec** (ďalej len „osobné údaje“) prevádzkovateľom:

**Slovenské národné divadlo** so sídlom na adrese Pribinova 17, 819 01 Bratislava, IČO: 00164763 (ďalej len „prevádzkovateľ“), na účel: **vybavenie vrátenia finančnej čiastky formou voucheru z dôvodu zrušenia predstavenia**.

1. **O vrátenie vstupného možno požiadať výlučne písomne**

(resp. pri on-line nákupe aj e-mailom) na adrese [rezervacie@snd.sk](mailto:rezervacie@snd.sk) **s uvedením čísla účtu a kódu banky (IBAN, SWIFT/BIC), pričom treba k žiadosti priložiť naskenované, alebo originálne neoznačené vstupenky na refundáciu.**

Žiadosť o vrátenie vstupného podľa predchádzajúcich podmienok je potrebné podať najneskôr do 2 rokov od zrušenia predstavenia, inak nárok na vrátenie vstupného zaniká v zmysle príslušných právnych predpisov.

|  |  |
| --- | --- |
| **zrušené predstavenie** |  |
| **termín zrušeného predstavenia** |  |
| **číslo objednávky** |  |
| **meno** |  |
| **adresa** |  |
| **mailový kontakt** |  |
| **telefonický kontakt** |  |
| **číslo účtu v tvare IBAN:** |  |
| **Suma:** |  |