

**Zápisnica z prípravných trhových konzultácií**

podľa § 25 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

**I. Identifikácia Verejného obstarávateľa:**

Názov: **Slovenské národné divadlo**  
Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava - mestská časť Staré Mesto  
IČO: 00164763  
DIČ: 2020829954  
Kontaktná osoba: Ing. Monika Človiečková, vedúca Oddelenia verejného obstarávania  
e-mail: [monika.clovieckova@snd.sk](mailto:monika.clovieckova@snd.sk)  
tel. č.: +421 2 204 72 180 / +421 908 769 921  
Adresa webovej stránky Verejného obstarávateľa: <https://snd.sk/verejne-obstaravanie>

**II. Názov predmetu zákazky**

**„Služby rezervačno - predajného online systému pre SND“**

**III. Stručný opis predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je sprístupnenie služieb informačného systému pre predaj vstupeniek zo strany Slovenského národného divadla (ďalej len „SND“), rezerváciu a nákup vstupeniek klientmi a podporné funkcie systému správy podujatí (ďalej aj len „služby dostupnosti IS“), ako aj pravidelná servisná a technická podpora a rozvoj služieb dostupnosti IS.

Cieľom Verejného obstarávateľa v rámci tohto verejného obstarávania je, aby IS v rámci služieb dostupnosti poskytoval minimálne:

- moderné a komplexné služby súvisiace s predajom vstupeniek SND, ako aj podporné funkcie systému správy podujatí SND a
- klientom/zákazníkom jednoduché a intuitívne prostredie pre všetky úkony týkajúce sa rezervácie a nákupu vstupeniek SND.

Celkový rozsah predmetu zákazky sa skladá z nasledujúcich celkov:

1. Sprístupnenie služieb dostupnosti IS a poskytovanie služieb dostupnosti IS,
2. Pravidelná servisná a technická podpora sprístupnených služieb dostupnosti IS,
3. Rozvoj služieb dostupnosti IS podľa aktuálnych požiadaviek Verejného obstarávateľa alebo podľa návrhu úspešného Uchádzača po odsúhlasení Verejným obstarávateľom, odrážajúci aktuálne vývojové trendy v oblasti predmetu zákazky s cieľom zvýšenia kvality poskytovaných služieb užívateľom tohto IS.
4. Školenie zamestnancov Verejného obstarávateľa.

Identifikácia predmetu obstarávania podľa CPV kódov:

- 72260000-5 - Služby súvisiace so softvérom
- 72222300-0 - Služby informačných technológií
- 80500000-9 - Školiace (výcvikové) služby

**Verejný obstarávateľ sa v súlade s § 25 zákona o verejnom obstarávaní vzhľadom na neobvyklý predmet zákazky rozhodol uskutočniť prípravné trhové konzultácie (ďalej len „PTK“).**

#### **IV. Účel PTK**

Účelom PTK bolo oslovenie hospodárskych subjektov, zaoberajúcich sa poskytovaním služieb, ktoré sú predmetom tejto zákazky, s cieľom:

- overiť reálnosť, objektivnosť, primeranosť, jednoznačnosť, úplnosť a nestrannosť požiadaviek na tento predmet zákazky (vrátane nedeliteľnosti predmetu zákazky),
- overiť nastavenie podmienok účasti, kritérií na vyhodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia, ako aj ďalších požiadaviek Verejného obstarávateľa na predmet zákazky v pripravovanom verejnom obstarávaní podľa Výzvy na PTK,
- získať a zapracovať spätnú väzbu od hospodárskych subjektov – potenciálnych záujemcov, ktorí sa zúčastnia PTK,
- určiť predpokladanú hodnotu zákazky (ďalej len „PHZ“),

a to v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní.

#### **V. Spôsob vykonania a priebeh PTK:**

Verejný obstarávateľ zverejnil zámer uskutočniť PTK dňa 20.09.2021 na svojom webovom sídle:

<https://snd.sk/verejne-obstaravanie>

Zároveň toho istého dňa, t.j. 20.09.2021 boli Verejným obstarávateľom PTK iniciované e-mailovým oslovením hospodárskych subjektov, ako potenciálnych poskytovateľov požadovaného predmetu zákazky. Prílohou zaslaného e-mailu zo dňa 20.09.2021, ako Výzvy na PTK boli:

- príloha č. 1 Formulár na prihlásenie sa do PTK,
- príloha č. 2 Okruh otázok PTK,
- príloha č. 3 Návrh opisu predmetu zákazky,
- príloha č. 4 Návrh štruktúrovaného rozpočtu predmetu zákazky v dvoch verziách a
- príloha č. 5 Návrh podmienok účasti.

Lehota na prihlásenie sa do PTK uplynula dňa 24.09.2021 o 15:00 hod. PTK sa zúčastnilo celkovo 5 hospodárskych subjektov. PTK prebehli v dňoch 29.09.2021 a 30.09.2021, a to v čase od 9:00 do 16:00 hod. s jednotlivými hospodárskymi subjektmi samostatne a za účasti zástupcov Verejného obstarávateľa, pričom s tromi hospodárskymi subjektmi PTK prebiehalo prezenčnou formou, s jedným hospodárskym subjektom kombinovane, t.j. prezenčnou aj dištančnou online formou a s jedným hospodárskym subjektom dištančne formou online.

#### **VI. Identifikácia účastníkov prípravných trhových konzultácií:**

Pre účely tejto Súhrnnej Zápisnice z PTK, ktorá je publikovaná na webovom sídle Verejného obstarávateľa, je identifikácia jednotlivých účastníkov anonymizovaná. Verejný obstarávateľ eviduje zoznam celkovo 5 účastníkov PTK, ako súčasť kompletnej dokumentácie k postupu zadávania predmetnej zákazky.

#### **VII. Okruh otázok a závery s PTK:**

Na PTK boli so zúčastnenými hospodárskymi subjektmi konzultované okruhy tém, ktoré Verejný obstarávateľ zverejnil spolu s ostatnými prílohami na svojom webovom sídle podľa časti V. Spôsob vykonania a priebeh PTK tejto Súhrnnej Zápisnice z PTK.

S cieľom zaistiť primerané opatrenia, aby sa účasťou hospodárskeho subjektu nenarušila hospodárska súťaž, bol celý priebeh PTK v prípade prezenčnej formy zvukovo zaznamenaný a v prípade dištančnej formy, vrátane kombinovanej, bol vytvorený audiovizuálny záznam.

Súhlas s vyhotovením zvukového záznamu/audiovizuálneho záznamu vyjadrili hospodárske subjekty vyplnením príslušného formuláru k PTK v zmysle bodu VI. Priebeh PTK, písm. a) Výzvy na PTK. Záznam nahrávok a Súhrnná Zápisnica z PTK je súčasťou dokumentácie pripravovaného verejného obstarávania.

Verejný obstarávateľ prostredníctvom zriadenej pracovnej skupiny na vedenie PTK vyhodnotil získané informácie a poznatky z PTK a relevantné informácie, argumenty a návrhy nadobudnuté prostredníctvom PTK následne zapracoval do príloh č. 1 až č. 3 tejto Súhrnnej Zápisnice z PTK (pôvodné prílohy č. 3 až č. 5 Výzvy na PTK). Verejným obstarávateľom takto upravený/aktualizovaný opis predmetu zákazky, ako aj upravený/aktualizovaný štruktúrovaný rozpočet predmetu zákazky sa stal podkladom na určenie predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ), ktorý Verejný obstarávateľ následne zaslal e-mailom ako súčasť výzvy za účelom určenia PHZ a vyzval všetky zúčastnené hospodárske subjekty na predloženie indikatívnej cenovej ponuky za účelom stanovenia PHZ (v súťažných podkladoch a v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania), a to dňa 25.10.2021.

Pre Verejného obstarávateľa boli konzultácie, získané informácie, argumenty, návrhy hospodárskych subjektov dôležité z hľadiska:

- správneho a nediskriminačného nastavenia pripravovanej zákazky,
  - správneho určenia PHZ a tiež,
- aj z dôvodu, zabezpečenia širokej hospodárskej súťaže.

#### **Prílohy:**

Príloha č. 1 Opis predmetu zákazky

Príloha č. 2 Štruktúrovaný rozpočet predmetu zákazky

Príloha č. 3 Podmienky účasti

Zapísala: Ing. Monika Človiečková

Zápis ukončený

V Bratislave, dňa 19.01.2022

Ing. Matej Bošňák .....

Mgr. Patrik Taliga .....

Ing. Marcel Čas, PhD. ....

Bc. Martin Gazdík .....

Jana Krajčírová .....

Ing. Monika Človiečková .....

JUDr. Ľubomír Púček .....

Ing. Adriana Hrivnáčiková .....