

## **Servis audio systému AURUS/NEXUS**

### **Všeobecné vymedzenie predmetu zákazky**

Predmetom zákazky je servis spočívajúci najmä vo vykonaní opráv a údržby digitálneho audio systému AURUS/NEXUS, v dodaní originálnych náhradných dielov, ako aj hardvérového a softvérového vylepšenia (servisný upgrade) digitálneho audio systému AURUS/NEXUS (ďalej aj len „**komponenty**“), vo vykonávaní inštalácie, oživenia/uviedenia do prevádzky jednotlivých dodaných komponentov digitálneho audio systému AURUS/NEXUS dodaných v rámci poskytovaných servisných činností, asistencie úspešného uchádzača/Poskytovateľa pri jeho odskúšaní zo strany verejného obstarávateľa/Objednávateľa, v dodaní príslušnej dokumentácie, v zaškolení osôb určených verejným obstarávateľom/Objednávateľom a vo vykonávaní záručného servisu dodaných komponentov digitálneho audio systému AURUS/NEXUS.

### **Podrobný opis predmetu zákazky**

#### **1. Stručná charakteristika digitálneho audio systému AURUS/NEXUS**

##### **Digitálny audio systém AURUS/NEXUS**

Verejný obstarávateľ/Objednávateľ prevádzkuje zariadenie digitálneho audio systému AURUS/NEXUS, ktoré je „srdcom“ elektroakustického ozvučenia vo všetkých sálach a skúšobniach a záznamových réžiách v Novej Budove SND a ktorého výrobcom je spoločnosť STAGETEC Sales and Services GmbH & Co. KG, Ottostraße 11, 960 47 Bamberg, Nemecko (ďalej len „**STAGETEC**“). Zariadenie digitálneho audio systému AURUS/NEXUS sa skladá z distribučného audio systému NEXUS, ktorý zabezpečuje distribúciu z ktoréhokoľvek vstupného bodu audio signálu na ktorýkoľvek výstupný bod audio signálu, čím vytvára jednu digitálnu audio sieť. Na ovládanie distribučného audio systému NEXUS slúžia ovládacie konzoly AURUS Platinum a AURATUS. Digitálny audio systém AURUS/NEXUS je prioritne využívaný na elektroakustické ozvučenie sál Opery a Baletu, Činohry, Štúdiá, skúšobní opery a zároveň slúži pri procese záznamu produkcie z týchto sál a je nosným systémom pri zabezpečovaní on-line produkcie z Novej budovy SND (ďalej len „**Zariadenie**“).

##### **Audio smerovací systém NEXUS**

Pozostáva z takzvaných základných zariadení, ktoré je možné ľubovoľne prepojiť a vytvoriť tak veľké siete. Audio vstupy a výstupy sú namontované ako zásuvné karty v základných zariadeniach. Podporovaný je takmer každý zvukový formát. Takto možno vytvoriť systém, ktorý má presne požadované vstupy a výstupy na každej pozícii. Samotný mixpult AURUS môže využívať ktorýkoľvek z týchto vstupov bez obmedzení. Nie sú potrebné žiadne samostatné vstupy. Flexibilita je tak prakticky neobmedzená. Rovnako všetky zbernice a výstupy mixpultu môžu byť flexibilne smerované na voľne voliteľné výstupy v celom systéme. Počet audio kanálov a zberníc, ktoré je možné použiť súčasne, je definovaný počtom použitých DSP kariet. Smerovací systém NEXUS umožňuje úplne všetky vstupy a výstupy systému NEXUS voľne smerovať do mixážneho pultu AURUS, celkový počet kanálov, ktoré je možné použiť je neobmedzený. Okrem smerovania a spracovania zvuku poskytuje systém NEXUS rozsiahle logické, monitorovacie a riadiace funkcie, ktoré sa môžu rôznymi spôsobmi integrovať s externými systémami.

Interakcia mixážneho pultu AURUS s distribučným systémom NEXUS a všetkými ostatnými pripojenými zariadeniami je veľkým benefitom, vďaka ktorým je práca s konzolou AURUS inteligentná a nenáročná, najmä vo veľkých, zložitých a časovo náročných divadelných, operných

a baletných produkciách. 40 užívateľských kláves ponúka možnosť riadiť všetky príkazy od jednoduchých zmien smerovania v audio sieti až po ovládanie pripojených kamier. Samozrejme, takéto operácie môžu byť tiež uložené v scénach a spúšťané automaticky pri samotnej divadelnej produkcii.

### **Mixážny pult AURUS Platinum/Auratus**

Okrem vynikajúcej zvukovej kvality a kvalitného prevedenia všetkých elektronických a mechanických komponentov sa tieto mixážne pulty vyznačujú veľkou výbavou používateľského rozhrania. Všetky dôležité funkcie sú dostupné len s jednou ovládacou rukoväťou na povrchu. Všetky bežné funkcie spracovania zvuku sú prístupné priamo z každého kanála. Prevádzková rýchlosť mixážneho pultu je veľmi vysoká a umožňuje bez problémov pracovať niekoľkým zvukovým technikom súčasne na jednej konzole, pretože všetky potrebné enkodéry a tlačidlá pre všetky funkcie sú k dispozícii v každom jednotlivom ovládacom páse.

Mixážny pult AURUS je napríklad v rámci používania na scénach opery, baletu a činohry SND využívaný na rozsiahlu automatizáciu scén s úplne voľne definovateľnými časmi zoslabovania zvuku. Taktiež sa využíva pri živom vysielaní externej televízie z prenosového voza ako priamy prístup ku všetkým parametrom pripojenej siete NEXUS.

## **2. Predmet zákazky**

Predmetom zákazky sú nasledujúce hlavné činnosti spočívajúce najmä v/vo (nie však výlučne):

- 2.1 vykonávaní servisných činností minimálne v rozsahu, intervaloch a v súlade s požiadavkami odporúčanými výrobcom Zariadenia. Ide najmä o údržbu, kontrolu, opravu, konfiguráciu a nastavenie Zariadenia podľa servisného manuálu určeného výrobcom Zariadenia a všetky práce s tým spojené. O vykonaní servisných činností Zariadenia bude úspešný uchádzač/Poskytovateľ vystavovať Servisný protokol, ktorý bude obsahovať minimálne slovné vyhodnotenie stavu Zariadenia, čo bolo predmetom servisných činností, konštatovanie, či Zariadenie spĺňa parametre predpísané výrobcom a či spĺňa požiadavky technických predpisov, podľa ktorých bolo Zariadenie vyrobené.
- 2.2 udržiavanie prevádzkyschopnosti hardvérovej časti Zariadenia,
- 2.3 udržiavanie prevádzkyschopnosti softvérovej časti Zariadenia,
- 2.4 vykonávaní opráv Zariadenia pri jeho poruchách a poškodení, pričom za opravu sa považuje aj odstránenie akýchkoľvek nefunkčností či iných chýb Zariadenia, jednotlivých komponentov Zariadenia. Za nefunkčnosť Zariadenia, jednotlivých komponentov Zariadenia sa považuje hlavne Zariadenie, jednotlivý komponent, Zariadenia s takou chybou, ktorá bráni jeho bežnej prevádzke ako celku, či ktorá bráni prevádzke niektorej jeho samostatnej časti (komponent Zariadenia), alebo ktorá natolko sťažuje používanie Zariadenia, že verejný obstarávateľ/Objednávateľ nemôže Zariadenie používať obvyklým spôsobom.
- 2.5 zabezpečovaní všetkých dodávok originál náhradných dielov od výrobcu Zariadenia, a to v potrebnom množstve, ktoré budú potrebné k prípadnej oprave, údržbe Zariadenia,
- 2.6 vykonávaní servisného upgrade Zariadenia - dodania hardvérového a softvérového vylepšenia Zariadenia (komponenty Zariadenia) podľa bodu 5 tohto opisu predmetu zákazky, a to na základe odporúčaní výrobcu a požiadaviek verejného obstarávateľa/Objednávateľa,
- 2.7 vykonávaní inštalácie, oživenia/uviedenia do prevádzky jednotlivých dodaných komponentov Zariadenia,
- 2.8 vykonávaní asistencie úspešného uchádzača/Poskytovateľa pri odskúšaní dodaných komponentov Zariadenia, resp. celého Zariadenia zo strany verejného obstarávateľa/Objednávateľa,

- 2.9 dodaní príslušnej technickej dokumentácie dodaných komponentov Zariadenia, resp. aktualizácie príslušnej technickej dokumentácie, a to min. v rozsahu poskytovanom výrobcom v jazyku anglickom, nemeckom alebo slovenskom, prípadne v českom.
  - 2.10 zaškolení min. 1 osoby určenej verejným obstarávateľom/Objednávateľom min. v rozsahu každého nového dodaného komponentu Zariadenia, resp. celého Zariadenia v trvaní min. 1 hod. v priestoroch verejného obstarávateľa/Objednávateľa,
  - 2.11 vykonávaní technickej pomoci - užívateľskej podpory (telefonicky a/alebo emailom) servisným technikom úspešného uchádzača/Poskytovateľa v prípade poruchy Zariadenia. Cieľom takejto podpory je hlavne poskytnúť podporu obsluhy Zariadenia a podať informácie o ďalšom postupe pri riešení vzniknutých problémov za účelom skrátenia doby, po ktorú je Zariadenie v obmedzenej prevádzke alebo nefunkčné.
  - 2.12 riešení prevádzkových porúch alebo incidentov v súčinnosti s interným tímom verejného obstarávateľa/Objednávateľa alebo s využitím podporných služieb výrobcu,
  - 2.13 poskytovaní aplikačnej užívateľskej podpory – aplikačná konzultácia, konzultácia a verifikácia nových riešení/zmien Zariadenia, riešenie ad-hoc požiadaviek verejného obstarávateľa/Objednávateľa (napr. bezpečnostné testovanie a audit, manažment prístupov užívateľov, dodávka jednotlivých komponentov Zariadenia, návrhov, zmien a pod.),
  - 2.14 vykonávaní iných servisných činností podľa požiadaviek verejného obstarávateľa/Objednávateľa
- (ďalej činnosti uvedené v bodoch 2.1 až 2.14 jednotlivo len „**servisná činnosť**“ a spolu len „**servisné činnosti**“).

### **3. Ďalšie požiadavky verejného obstarávateľa súvisiace s poskytovaním servisných činností**

Verejný obstarávateľ požaduje:

- 3.1 Všetky náklady spojené so servisnými činnosťami Zariadenia, ktoré bude vykonávať úspešný uchádzač/Poskytovateľ (okrem ceny/cien komponentov Zariadenia, ktoré musia byť ocenené samostatne podľa Prílohy č. 2 Výzvy na PTK - Štruktúrovaný rozpočet ceny, ktorý bude tvoriť aj prílohu súťažných podkladov zákazky), musia byť zahrnuté v cene (jednotkovej, ako aj maximálnej cene celkom) týchto servisných činností. Podľa prílohy č. 2 Výzvy na PTK - Štruktúrovaný rozpočet ceny ide o položku č. 20 servisné činnosti (okrem ceny/cien komponentov), pri ktorých je cena za jednotku vyjadrená v človekohodine/osobohodine.
- 3.2 Cena originál náhradných dielov sa bude určovať podľa platného cenníka výrobcu. Za týmto účelom úspešný uchádzač/Poskytovateľ bude povinný verejnemu obstarávateľovi/Objednávateľovi predkladať platné ceny tých originálnych náhradných dielov od výrobcu, ktoré budú potrebné pre riadny výkon servisných činností podľa tohto opisu predmetu zákazky.
- 3.3 Servisné činnosti podľa tohto opisu predmetu zákazky môže vykonávať len úspešný uchádzač/Poskytovateľ, ktorému bolo zo strany výrobcu Zariadenia vystavené potvrdenie, resp. iný relevantný/ekvivalentný doklad, ktorý ho oprávňuje na predaj a podporu produktov STAGETEC (min. v rozsahu poskytovania služieb a činností súvisiacich s produktmi STAGETEC a ich prevádzkou, vrátane opravy/údržby, záručného servisu a školení).

### **4. Podmienky vykonania servisných činností**

Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný vykonávať servisné činnosti nasledovne:

- 4.1 Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný vykonávať všetky servisné činnosti na základe objednávok vystavených verejným obstarávateľom/Objednávateľom, a to v súlade s podmienkami uvedenými v tomto opise predmetu zákazky, ďalej v Rámcovej servisnej

zmluve, ktorá bude výsledkom zákazky a bude tvoriť aj prílohu súťažných podkladov k zákazke (ďalej len „**Rámcová servisná zmluva**“), ako aj v súlade so súťažnými podkladmi k zákazke.

4.2 Oznamovanie/nahlasovanie porúch Zariadenia všeobecne

Verejný obstarávateľ/Objednávateľ je v prípade poruchy Zariadenia povinný oznámiť úspešnému uchádzačovi/Poskytovateľovi túto poruchu telefonicky a zároveň aj elektronicky na emailovú adresu úspešného uchádzača/Poskytovateľa (číslo mobilného telefónu a emailovú adresu doplní uchádzač do príslušného bodu Rámcovej servisnej zmluvy) s opisom poruchy a súčasne neodkladne upozorní Úspešného uchádzača/Poskytovateľa na potrebu vykonania opravy.

4.3 Oznamovanie/nahlasovanie porúch Zariadenia v prípade štandardných servisných zásahov

Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný poskytovať štandardnú servisnú činnosť (telefonicky a emailom) za účelom nahlasovania požiadaviek verejného obstarávateľa/Objednávateľa a poskytovania konzultácií problémov verejného obstarávateľa/Objednávateľa a ich riešení v čase od 8:00 hod. do 17:00 hod. počas pracovných dní.

Štandardným servisným zásahom sa rozumie zásah, ktorý nie je zásahom podľa odseku 4.4 tohto bodu opisu predmetu zákazky.

4.4 Oznamovanie/nahlasovanie porúch Zariadenia v prípade neštandardných servisných zásahov

Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný poskytovať neštandardné servisné zásahy v nevyhnutnom rozsahu v prípade havarijných situácií ohrozujúcich hlavné činnosti verejného obstarávateľa/Objednávateľa, počas pracovných i nepracovných dní, štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja, v čo najkratšom čase po nahlásení a podľa telefonickej dohody úspešného uchádzača/Poskytovateľa a verejného obstarávateľa/Objednávateľa.

Neštandardným servisným zásahom sa rozumie zásah pri ktorom verejný obstarávateľ/Objednávateľ nie je technologicky schopný zabezpečiť prevádzku Zariadenia v náhradnom režime do doby štandardného pracovného času úspešného uchádzača/Poskytovateľa (pracovné dni od 8.00 hod. do 17.00 hod.). Verejný obstarávateľ/Objednávateľ je povinný počas neštandardných pracovných hodín poskytnúť úspešnému uchádzačovi/Poskytovateľovi súčinnosť pravidelne školeného technického personálu (zamestnancov) verejného obstarávateľa/Objednávateľa z dôvodu bezproblémového zabezpečenia náhradného režimu.

4.5 Miestom poskytnutia servisných činností je sídlo verejného obstarávateľa/Objednávateľa.

4.6 Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je oprávnený vykonať úkony servisných činností, ktoré nie sú možné vykonať v sídle verejného obstarávateľa/Objednávateľa alebo ktoré je vhodnejšie vykonať na inom na to určenom mieste alebo pre to vhodnom mieste, ktoré oznámi úspešný uchádzač/Poskytovateľ verejnému obstarávateľovi/Objednávateľovi.

4.7 Po vykonaní úkonov servisnej činnosti vyplní úspešný uchádzač/Poskytovateľ formulár Servisného protokolu. Verejný obstarávateľ/Objednávateľ sa zaväzuje, že Servisný protokol predložený úspešným uchádzačom/Poskytovateľom potvrdí prostredníctvom osoby na to určenej, ktorá sa v čase dokončenia úkonov servisnej činnosti bude nachádzať na mieste vykonania úkonov servisnej činnosti. Úspešný uchádzač/Poskytovateľ odovzdá jednu kópiu Servisného protokolu zodpovednej osobe určenej verejným obstarávateľom/Objednávateľom na potvrdenie Servisného protokolu. V prípade ak zodpovedná osoba určená na potvrdenie Servisného protokolu nebude v čase dokončenia úkonu servisnej činnosti prítomná na mieste, na ktorom sa úkony servisnej činnosti vykonali, považuje sa Servisný protokol za potvrdený, ak ho úspešný uchádzač/Poskytovateľ doručí formou e-mailovej správy verejnému obstarávateľovi/Objednávateľovi v pracovný deň nasledujúci po dni dokončenia úkonu servisnej činnosti. Po každom servisnom výkone (servisnej činnosti) zašle úspešný

- uchádzač/Poskytovateľ potvrdený Servisný protokol aj v elektronickej podobe (.pdf) s uvedeným druhom a rozsahom prevedených prác.
- 4.8 Úspešný uchádzač/Poskytovateľ v rámci vykonávania servisných činností je povinný prednostne opraviť komponent Zariadenia. V prípade, že komponent Zariadenia nie je možné opraviť, je úspešný uchádzač/Poskytovateľ povinný dodať nový komponent Zariadenia.
  - 4.9 O nedostupnosti komponentu Zariadenia je úspešný uchádzač/Poskytovateľ povinný informovať verejného obstarávateľa/Objednávateľa bezodkladne.
  - 4.10 Servisné činnosti súvisiace s dodávkou komponentov Zariadenia sa budú realizovať tiež na základe objednávok vystavených v súlade s podmienkami uvedenými v tomto opise predmetu zákazky, ďalej v Rámcovej servisnej zmluve, ktorá bude výsledkom zákazky, ako aj v súťažných podkladoch k zákazke.
  - 4.11 Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný proaktívne informovať verejného obstarávateľa/Objednávateľa o známych a doposiaľ neriešených rizikách a o výrobcom odporúčaných opatreniach, a to v slovenskom jazyku.
  - 4.12 Úspešný uchádzač/Poskytovateľ je povinný priamo komunikovať s výrobcom, manažovať eskalované problémy (tikety) u výrobcu, poskytovať pomoc s manažovaním zákaznickeho konta verejného obstarávateľa/Objednávateľa u výrobcu (ak také existuje).
  - 4.13 Dĺžka poskytovania servisných činností Zariadenia sa požaduje minimálne v trvaní 48 mesiacov od nadobudnutia účinnosti Rámcovej servisnej zmluvy, resp. do vyčerpania maximálneho finančného limitu uvedeného v Rámcovej servisnej zmluve, a to podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

## 5. Komponenty Zariadenia (servisný upgrade Zariadenia)

Tabuľka č. 1

### 5.1 Komponenty Zariadenia - výmena

Číslo položky	Minimálna požadovaná technická špecifikácia, parametre a funkcionality	Súčasný stav					Predpokladané množstvo ks (výmena)
		Opera réžia - počet kusov (ks)	Opera sála - počet ks	Činohra sála - počet ks	Rec štúdio - počet ks	Spolu (ks)	
<b>AURUS</b>							
1.	<b>Panel ovládacej plochy (SFAD-P)</b> Panel fádrový 8 kanálov. Platinum prevedenie. Produktové číslo: 120384.	3	5	5	4	17	<b>17</b>
2.	<b>Panel ovládacej plochy (SMUL-P)</b> Panel multifunkčný 8 kanálov. Platinum prevedenie. Produktové číslo: 120385.	2	4	4	3	13	<b>13</b>
3.	<b>Panel ovládacej plochy (SLEV-SMET-P)</b> Panel merania úrovne 8 kanálov. Platinum prevedenie. TFT s dvomi extra vstupmi. Produktové číslo 120386	4	6	6	5	21	<b>5</b>
4.	<b>Panel ovládacej plochy (SZCH-P-DS)</b> Panel centrálného ovládania s De-Esser tlačidlom. Platinum prevedenie. Produktové číslo: 120917	1	1	1	1	4	<b>4</b>
5.	<b>Panel ovládacej plochy (SCTL-P)</b> Panel automatizácie s ovládacou obrazovkou. Produktové číslo: 120205	1	1	1	1	4	<b>4</b>
6.	<b>Panel ovládacej plochy (SMON-P)</b> Panel monitorovací. Platinum prevedenie. Produktové číslo: 120382	1	1	1	1	4	<b>4</b>
7.	<b>Interný napájač a prevodník (SIN-DC)</b> Doska rozhrania (OPTO/LAN) a napájač 12V pre svetlá na husom krku. Produktové číslo: 120171	1	1	1	1	4	<b>4</b>
8.	<b>Interný napájač (SP48E)</b> Doska náhradného napájača pre AURUS. Produktové číslo: 121525	2	2	2	2	8	<b>8</b>
9.	<b>Interná systémová karta (SPC)</b> Doska s PC s SSD, SPC-OS licencia a SPC-MKIT pre montáž, bez kabeláže.	1	1	1	1	4	<b>4</b>

	Produktové číslo: 120172						
<b>NEXUS/ NEXUS STAR</b>							
10.	<b>Karta signálového procesingu (RMDQ)</b> Karta signálového procesingu DSP pre NEXUS STAR. Počet záleží na konfigurácii pultu. Produktové číslo: 120617	5		4	3	12	<b>3</b>
11.	<b>Karta systémová (RFOC-LC)</b> Karta optického rozhrania NEXUS STAR, 4 sloty pre SFP+ moduly. Moduly sa objednávajú samostatne. Produktové číslo: 120087	3		3	2	8	<b>3</b>
12.	<b>Karta systémová (RMCQ)</b> Karta IP riadiaca NEXUS STAR, jedna je povinná pre každú hlavnú konzolu, môže obsahovať aj SPF modul. Produktové číslo: 120668	2		1	1	4	<b>4</b>
13.	<b>Karta systémová (RCX)</b> Karta hlavná riadiaca pre redundanciu alebo ako náhradná, 2x sériová linka, USB, Ethernet, Word clock Centrálne matrix karta NEXUS STAR. Produktové číslo: 120086	1		1	1	3	<b>3</b>
14.	<b>Systémový napájač (RPSU)</b> Záložný napájací zdroj NEXUS STAR 5V/30A. Produktové číslo: 120091	4		4	4	12	<b>4</b>
15.	<b>Karta analog na digital MIC (XMICplus-X)</b> Karta analóg na digitál 8-kanálov mikrofónový predzosilňovač 32-bit TrueMatch , XLR, 2 predné panely s 8HP každý, karta NEXUS. Produktové číslo: 120073	16	48	48	48	160	<b>10</b>
16.	<b>Karta digital na analog (XDaplus-X)</b> Karta digital na analog, 8 linkových výstupov, 24-bit prevody, XLR, 2 predné panely, 8 HP každý, karta NEXUS. Produktové číslo: 120079	16	96	96	48	256	<b>10</b>
17.	<b>Karta analog na digital (XADplus-X)</b> Karta analog na digital 8 linkových vstupov, 24-bit TrueMatch prevod, XLR, 2 predné panely s 8 HP každý, karta NEXUS. Produktové číslo: 120070	8	16	16	24	64	<b>4</b>
18.	<b>Karta digitálneho audia (XDIP)</b>	0	0	0	0	0	<b>8</b>

	Karta Dante Audio-over-IP, 64 kanálov, obojsmerná s SRC, 4 port switch, podporuje redundantné sieťové káblovanie, karta NEXUS. Produktové číslo: 120034						
19.	<b>Karta digitálneho audia (XFIP02)</b> Karta kombinované AES67 and FOC interface board - NMOS 04/05, karta NEXUS Produktové číslo: 121481	0	0	0	0	0	4

Ďalšia technická špecifikácia komponentov/modulov Zariadenia uvedených v Tabuľke č. 1 v tomto opise predmetu zákazky je prístupná na webovom sídle výrobcu: <https://www.stagetec.com/>

## 5.2 Nové komponenty Zariadenia

Predmetom tejto zákazky je aj dodávka komponentov Zariadenia, ktoré nie sú uvedené v rámci Tabuľky č. 1 v tomto opise predmetu zákazky a ktoré v čase uzatvorenia Rámcovej servisnej zmluvy (ako výsledku zadávania tejto zákazky) nebolo možné zadefinovať a ich potreba dodania môže vzniknúť v súvislosti so servisnými činnosťami Zariadenia počas platnosti a účinnosti Rámcovej servisnej zmluvy, a to najmä z dôvodu ukončenia výroby predošlých potrebných komponentov Zariadenia alebo z dôvodu výroby nových komponentov týkajúcich sa Zariadenia potrebných pre jeho update alebo upgrade.

Ak nastane potreba dodania v tomto bode uvedených komponentov, bude/je úspešný uchádzač/Poskytovateľ povinný bez zbytočného odkladu zaslať verejnému obstarávateľovi/Objednávateľovi cenovú ponuku obsahujúcu detailné ocenenie a popis komponentov, ktoré majú byť verejnemu obstarávateľovi/Objednávateľovi dodané. V prípade, ak verejný obstarávateľ/Objednávateľ cenovú ponuku úspešného uchádzača/Poskytovateľa akceptuje, zodpovedná osoba verejného obstarávateľa/Objednávateľa vystaví „Potvrdenie o akceptácii cenovej ponuky“ a objednávku a odošle ich úspešnému uchádzačovi/Poskytovateľovi. V prípade, ak verejný obstarávateľ/Objednávateľ v uvedenej lehote „Potvrdenie o akceptácii cenovej ponuky“ nevystaví, má sa za to, že s obsahom cenovej ponuky nesúhlasí. Verejný obstarávateľ/Objednávateľ si vyhradzuje právo cenovú ponuku neprijíť. V takom prípade sa verejný obstarávateľ/Objednávateľ a úspešný uchádzač/Poskytovateľ zaväzujú vzájomne rokovať o úprave obsahu cenovej ponuky, resp. návrhu iného ekvivalentného riešenia, ak je to možné.



## **6. Záručný servis na dodané komponenty Zariadenia**

### **Záručný servis komponentov Zariadenia**

Verejný obstarávateľ/Objednávateľ požaduje zabezpečiť záručný servis dodaných komponentov Zariadenia podľa tohto predmetu zákazky počas min. 24 mesačnej záručnej doby.

Ďalšie požiadavky verejného obstarávateľa/Objednávateľa súvisiace so záručným servisom dodaných komponentov Zariadenia sú podrobnejšie uvedené v článku IX. Zodpovednosť za vady komponentov, záruka a záručná doba komponentov Rámcovej servisnej zmluvy.

**Verejný obstarávateľ neumožňuje predložiť ekvivalentné riešenie vo vzťahu k požadovanému predmetu zákazky.**