ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES SND für die Saison 2023/2024

I.

Eingangsbestimmungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) des Slowakischen Nationaltheaters beziehen sich auf den Verkauf von Eintrittskarten für die Vorstellungen des Slowakischen Nationaltheaters oder auf die vom Slowakischen Nationaltheater organisierten Vorstellungen.

II.

Eintrittskarten

1. Eintrittskarten für die Vorstellungen des SND sind im Sinne von § 34 des Umsatzsteuergesetzes Nr. 222/2004 Ges.Samml. in der Fassung späterer Vorschriften von der Umsatzsteuer befreit. Das Bearbeiten, Fälschen oder Kopieren von Eintrittskarten steht im Widerspruch zu diesen AGB, sowie zu den einschlägigen Rechtsvorschriften und kann administrativ-rechtliche, sowie strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

2. Eintrittskarten ohne den Kontrollcoupon oder anders vorsätzlich oder nicht vorsätzlich beschädigte Eintrittskarten sind ungültig und ihrem Besitzer wird nach dem Vorlegen solch einer Eintrittskarte der Zutritt zur jeweiligen Vorstellung, auf die sich die Eintrittskarte bezieht, bzw. ins Theater verwehrt.

3. Mit dem Erwerb der Eintrittskarte nimmt der Kunde Folgendes zur Kenntnis und akzeptiert, dass:

   a) das Betreten des Zuschauerraums **nach Vorstellungsbeginn nicht gestattet ist**, aus diesem Grund ist es empfehlenswert rechtszeitig vor Vorstellungsbeginn zu kommen,

   b) die Mitnahme von Rucksäcken, Regenschirmen und Handgepäck außer kleinen Damenhandtaschen in den Zuschauerraum nicht gestattet ist,

   c) Personen in Mänteln, Jacken, Pelzen und in äußerst verunreinigter Kleidung der Zutritt in den Zuschauerraum nicht gestattet ist,

   d) während der Vorstellung die Mitnahme und Konsum von Getränken und Speisen sowie die Nutzung von audiovisuellen Geräten und Mobiltelefonen untersagt ist,

   e) das Fotografieren und die Produktion von Audio- und Videoaufzeichnungen von der Vorstellung oder ihren Teilen strengstens untersagt ist,

   f) es dem Besucher untersagt ist die Vorstellung und ihren Verlauf, die Künstler während laufender Vorstellung sowie andere Besucher vor oder während der Vorstellung in den Räumen des SND zu stören, insbesondere, jedoch nicht nur, durch laute Geräusche, das Klingeln des Mobiltelefons oder auf eine andere unwürdige und unangemessene Weise oder durch anderes störendes Verhalten seitens des Besuchers vor oder während der Vorstellung,

g) der Zutritt zur Vorstellung einem Kunden verweigert wird, der sich in einem Zustand befindet, der die Vorstellung stören könnte (insbesondere jedoch nicht nur wenn er unter dem Einfluss von Suchtstoffen, Rauschmitteln oder Halluzinogenen steht, sich gegebenenfalls in einem anderen unangemessenem Zustand befindet) oder falls ein begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass er die Vorstellung, den Vorstellungsverlauf oder andere Besucher in unangemessenem Umfang stören könnte,

h) der Zutritt zur Vorstellung einem Besucher verweigert wird falls ein begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Vorstellung oder die Anwesenheit des Besuchers bei der Vorstellung die Gesundheit oder das Leben des Besuchers oder anderer Personen beeinträchtigen könnte,

i) es den Kunden und Besuchern untersagt ist gegen die guten Sitten und/ oder im Widerspruch zu den allgemeingültigen Rechtsvorschriften zu handeln, untersagt ist auch jegliches Verhalten bei dem ein begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass es die Rechte und berechtigte Interessen, sowie die Ehre und Würde anderer Kunden, Besucher oder Mitarbeiter des SND, auftretender Künstler, sowie anderer Personen beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.

4. Bei Nichtbeachtung, Verletzung oder beim Verdacht auf Nichtbeachtung seitens des zuständigen Mitarbeiters – insbesondere des Managers für den Zuschauerraum, des ersten Inspizienten oder einer anderen zuständigen Person sowie anderer seitens des SND beauftragter Personen – oder auf die Verletzung jeglicher Bedingung der vorliegenden AGB, insbesondere jedoch nicht ausschließlich gemäß Punkt 4 der AGB oder im Falle einer Störung oder des Verdachts auf Störung der Vorstellung oder anderer Besucher, sowie im Falle des begründeten Anlasses zur Annahme, dass Gefährdung der Gesundheit oder des Lebens einer Person – eines Besuchers oder anderer Personen drohen sowie im Falle der Gefährdung des Eigentums des SND oder des Eigentums anderer Personen, ist der beauftragte Mitarbeiter des SND oder die vom SND beauftragte Person berechtigt dem jeweiligen Besucher den Zutritt zur Vorstellung, in das Gebäude oder in die Räume des SND zu verweigern oder den Besucher/ Kunden aus einer Vorstellung und/ oder aus dem Gebäude oder den Räumen des SND zu verweisen und das vor sowie während der Vorstellung.
   Gegebenenfalls, falls es technisch möglich ist und in Abhängigkeit vom Ausmaß der Bedingungsverletzung der vorliegenden AGB, wird diesem Kunden ermöglicht eine Bildschirmübertragung der Vorstellung in den dafür ausgewiesenen Räumen des SND zu verfolgen. Die Beurteilung des Ausmaßes der Bedingungsverletzung sowie die Sanktionierung der Bedingungsverletzung liegt, im Einklang mit dem verbindlichen Rechtsvorschriften, im Ermessen des Mitarbeiters des SND oder einer vom SND beauftragten Person.
   Dadurch wird nicht der Schadensersatzanspruch betroffen, der durch das Handeln des Kunden entstanden ist. Falls es zur Verweisung des Kunden kommt oder dem Kunden der Zutritt zur Vorstellung aufgrund der Verletzung der AGB verweigert wird, erlischt der Anspruch des Kunden auf Ersatz der erworbenen Eintrittskarte sowie auf jegliche andere Ersatzleistung.

5. Das SND behält sich das Recht vor die Kapazität des Zuschauerraums für seine Bedürfnisse des gewerblichen oder sonstigen Charakters nach seinem Ermessen zu nutzen und zu regeln.

Erwerb, Verkauf, Reservierung von Eintrittskarten

Die Eintrittskarten für die Vorstellungen des SND sind persönlich an den Kassen des SND während der Öffnungszeiten sowie online über das Webportal snd.sk erhältlich.

1. Die online erworbenen Eintrittskarten können entweder in der Druckversion oder in der elektronischen Version vorgezeigt werden. Jede online erworbene Eintrittskarte ist mit einem einzigartigen QR-Code versehen, der von einem Lesegerät vor dem Betreten des Saals gescannt wird. Es obliegt dem Kunden sofort nach dem Erwerb Online-Eintrittskarte zu kontrollieren, ob die Online-Eintrittskarte an seine E-Mail-Adresse zugestellt wurde, die er als elektronische Adresse für die Zustellung der Eintrittskarte angegeben hat. Ohne unnötigen Aufschub, spätestens bis zum Beginn der Vorstellung auf die sich die Online-Eintrittskarte bezieht, obliegt dem Kunden auch die Kontrolle der Richtigkeit der Daten (Datum, Vorstellungsbezeichnung, Sitz). Bei Reklamationen zu einen späterem Zeitpunkt erlischt das Recht des Kunden auf die Geltendmachung der Reklamation gegenüber dem SND im vollen Umfang. Das SND trägt keine Verantwortung für die Nichtzustellung

der Online-Eintrittskarte im Falle der Angabe einer falschen E-Mail-Adresse seitens des Kunden. Eintrittskarten für die Vorstellungen des SND können nicht reserviert werden.

2. Die Reservierung von Eintrittskarten ist nur bei Sammelbestellungen laut Art. IV, bei individuellen Reservierungen für die Zwecke des SND und bei Vorstellungen mit Genehmigung der Spartendirektoren des SND, des Vertriebsleiters des SND und des Generaldirektors des SND möglich.

3. Unmittelbar nach dem Erwerb der Eintrittskarte an den Kassen des SND ist der Kunde verpflichtet die Richtigkeit der Daten zu überprüfen (Datum, Vorstellungsbezeichnung, Sitz). Reklamationen zum späteren Zeitpunkt werden seitens des SND nicht berücksichtigt.

4. Das SND behält sich das Recht vor, 30 Minuten vor dem Vorstellungsbeginn ausschließlich Eintrittskarten für jene Vorstellungen an den Kassen des SND zu verkaufen, die am jeweiligen Tag gespielt werden.

5. An den Kassen des SND kann mit folgenden Karten gezahlt werden: Maestro, MasterCardElectronic, VISA, VISA Electron, DC. Eine Kartenzahlung ist im Voraus anzukündigen.

6. An den Kassen des SND ist auch Zahlung mit gültigen Kulturgutscheinen des Kulturministeriums der SR möglich. Diese Möglichkeit besteht bis 18.00 Uhr während der Öffnungszeiten der Kassen im neuen Gebäude des SND.

7. Der Zutritt zu den Kinderrepertoirevorstellungen des SND ist für Kinder bis zum Alter von 3 Jahren ohne Anspruch auf einen eigenen Sitzplatz in Begleitung einer erwachsenen Person mit einer gültigen Eintrittskarte kostenlos.

8. Es ist nicht zulässig, einen anderen als den auf der Eintrittskarte bezeichneten Platz einzunehmen, sofern seitens des Einlasspersonals keine gesonderte Plattzuweisung erfolgt.

9. Die Eintrittskarte ist ein Wertzeichen so lange sie gültig ist (Vorstellungstermin). Die Gültigkeit der Eintrittskarte endet nach der Aufführung der jeweiligen Vorstellung für die sie erworben wurde (ausgenommen Ersatzleistung gemäß Art. VI. A) Punk 1 – 3 der AGB und Art. VI B) Punkt 1 im Falle einer Vorstellungsabsage oder -änderung). Das Bearbeiten, Kopieren von Eintrittskarten steht im Widerspruch zu diesen AGB sowie zu den einschlägigen Rechtsvorschriften und kann administrativ-rechtliche, sowie strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

10. Der Weiterverkauf von Eintrittskarten des SND zu gewerblichen Zwecken ist ohne die Genehmigung des SND strengstens untersagt. Der gewerbliche Weiterverkauf durch Dritte ist nur aufgrund der Genehmigung des SND oder aufgrund einer Vertragsbeziehung mit dem SND möglich, der Originalpreis der Eintrittskarte darf nicht erhöht werden.

IV.

Sammelbestellungen, Fakturierung

1. Sammelbestellungen von Eintrittskarten:
   - eine Sammelbestellung liegt bei einer Bestellung von mehr als 10 Eintrittskarten pro Vorstellung vor,
   - 10 und weniger Eintrittskarten pro Vorstellung können die Kunden an den Kassen des SND oder auf dem Webportal snd.sk erwerben.

2. Alle eingegangenen Sammelbestellungen sind verbindlich.

3. Die Bezahlung von Sammelbestellungen muss spätestens am 14. Tag vor dem Vorstellungstermin erfolgen. Falls die Bezahlung nicht gemäß des ersten Satzes dieses Punktes der AGB stattfindet, ist das SND berechtigt die Bestellung zu stornieren und den Verkauf der Eintrittskarten im Verkaufssystem der Öffentlichkeit zu ermöglichen.

4. Nach der Bestätigung der Sammelbestellung und Ausstellung eines Zahlungsbelegs kann die Sammelbestellung weder storniert (ausgenommen Rückerstattung gemäß Punkt 8), noch kann die Anzahl und Kategorie der Eintrittskarten sowie der Vorstellungstermin geändert werden.

5. Bei Zustellung der Eintrittskarten per Post (innerhalb der SR) wird zum Eintrittskartenpreis die Postgebühr in Höhe von 1,90 € angerechnet. Falls die Eintrittskarten bei einer Sammelbestellung auf Kundenanfrage per Post versendet werden, trägt das SND keine Verantwortung für die verspätete Zustellung oder Beschädigung der Eintrittskarten.

6. Auf Sammelbestellungen können im Falle der Erfüllung der Bedingungen gemäß der AGB des SND folgende Ermäßigungen geltend gemacht werden:

   - Studentenermäßigung (falls die Bestellung von einer Schule, oder Schulorganisation vorgenommen wird) – die Bestellung muss von der offiziellen E-Mailadresse der Schule versendet werden und sie muss mit dem Stempel der Schule und Unterschrift versehen sein,
   - Studentenermäßigung (falls die Bestellung von einer natürlichen Person vorgenommen wird) – Anzahl der Studenten und Kontaktperson,
   - Schwerbehinderten- und Seniorenermäßigung – erforderlich ist die Bestellung einer Organisation, eines Vereins, oder eine Anmeldung für die gesamte Saison. Diese Dokumente müssen die Bezeichnung und Adresse (Rechnungsdaten), eine Kontaktperson, Unterschrift und den Stempel der Organisation, des Vereins beinhalten,
   - Schwerbehinderten- und Seniorenermäßigung – falls die Bestellung von einer natürlichen Person vorgenommen wird, müssen Kontakt- und Rechnungsdaten angegeben werden,
   - Mengenrabatt – entsprechend den für die jeweilige Saison festgesetzten Ermäßigungen.

7. Erfolgt keine Vorstellungsänderung oder –absage, kann der, für die Eintrittskarten des SND aufgrund der verbindlichen Sammelbestellung ausgestellter Zahlungsbeleg, nicht storniert werden.

8. Auf sonstige Bedingungen, die die Sammelbestellungen betreffen, die nicht in diesem Artikel der AGB enthalten sind, beziehen sich die Bedingungen, die für gängige Eintrittskarten gelten, sofern es dieser Artikel der AGB nicht anders bestimmt.

V.

Ermäßigungen

1. Der Kunde ist berechtigt auf den Eintrittskartenpreis für ausgewählte Repertoirevorstellungen an den Kassen des SND sowie beim Online-Erwerb eine Ermäßigung geltend zu machen, sofern er die Bedingungen dafür erfüllt.

2. Vor dem Erwerb einer ermäßigten Eintrittskarte an der Kasse muss sich **der Kunde mit einem entsprechenden Ausweis ausweisen**, der ihn zur Geltendmachung der Ermäßigung berechtigt, gegebenenfalls falls es aus dem vorgelegten Ausweis nicht ersichtlich ist, dass es sich um die ermäßigungsberechtigte Person handelt, hat sich der Kunde auch mit der **Kombination von Ausweisen** auszuweisen (z. B. Schulbesuchsbescheinigung zusammen mit dem Personalausweis u.a.). **Ohne entsprechenden Ausweis und Nachweis des Ermäßigungsanspruchs wird dem Kunden keine ermäßigte Eintrittskarte verkauft.** Das Vorlegen der einschlägigen Ausweise für die Geltendmachung der Ermäßigung ist freiwillig und beinhaltet die Einwilligung der betroffenen Person zum Vorlegen des Ausweises und dient ausschließlich zum Zweck der Geltendmachung der Ermäßigung. Als entsprechende Ausweise gelten **die Originalfassungen von folgenden Dokumenten**:

   - Studenten-/Schülerausweis,
   - Notenbuch
   - Ermäßigter vorausbezahlter Zeitfahrschein für den öffentlichen Verkehr (sgn. električenka),
   - Schulbesuchsbescheinigung,
   - Karten - Euro<26, ISIC, ITIC, ESNcard
   - Schwerbehindertenausweis (ZŤP), Ausweis einer Begleitperson von Schwerbehinderten (ZŤPS),
   - zur Geltendmachung der Ermäßigung für Rentner ab 62 Jahren ist es notwendig sich mit einem Ausweis auszuweisen, der das Alter oder den Status der konkreten Person bestätigt, der eine Eintrittskarte mit Ermäßigung ausgestellt werden soll und die eine Ermäßigung geltend machen will. Im Ausweis muss ein

Foto der jeweiligen Person abgebildet sein, z. B. gültiger Personalausweis, ermäßigter Zeitfahrschein für den öffentlichen Verkehr, sonstige Rentner (Bezieher vorzeitiger Altersrente) müssen den Beschluss der Sozialversicherung über die Altersrentenzusage, bzw. den ermäßigten vorausbezahlten Zeitfahrschein für den öffentlichen Verkehr vorzeigen.

- Vor dem Online-Erwerb einer ermäßigten Eintrittskarte **ist der Kunde verpflichtet seinen Ermäßigungsanspruch nachzuweisen und er muss sich beim Betreten des Saals bei der Eintrittskartenkontrolle mit einem einschlägigen Dokument ausweisen. Ohne einen gültigen Ausweis und Nachweis des Ermäßigungsanspruchs wird seine ermäßigte Eintrittskarte nicht akzeptiert.**

3. **Die Ermäßigungen können weder kumuliert, noch untereinander oder mit anderen Ermäßigungen kombiniert werden, noch bei Vorstellungen mit reduzierten Eintrittspreis (öffentliche Generalproben, Vorpremieren, Vormittagsvorstellungen usw.) beansprucht werden, sofern es nicht anders bestimmt ist.**

4. Sofern es auf der Webseite des Theaters und/oder an den Informationstafeln an den Kassen des SND nicht anders steht, gelten die Ermäßigungen nicht auf Silvestervorstellungen (31. 12.), Premieren, Gastvorstellungen sowie auf andere Veranstaltungen oder Sonderveranstaltungen (laut Bestimmung des Vertriebsleiters des SND nach Absprache mit dem Spartendirektor).

VI.

A) Absage, Programmänderungen, Umtausch von Eintrittskarten

1. Im Falle einer Programmänderung steht es dem Kunden frei eine Ersatzvorstellung zu besuchen. Akzeptiert der Kunde diese Änderung, ermöglicht ihm die erworbene Eintrittskarte den Besuch einer Ersatzvorstellung. Besucht der Kunde im Fall einer Programmänderung eine Ersatzvorstellung, verliert er den Anspruch auf die Rückerstattung des Eintrittsgeldes sowie auf die Erstattung der etwaigen Preisdifferenz zwischen der ursprünglichen Vorstellung und der Ersatzvorstellung.

2. Ist der Kunde im Fall der Programmänderung laut Punk 1 dieses Artikels mit dem Titel der Ersatzvorstellung nicht einverstanden und er verzichtet auf die Möglichkeit des Besuchs einer Ersatzvorstellung, ist er berechtigt die unbenutzten Eintrittskarten zurückzugeben wobei ihm der gezahlte Kaufpreis für die jeweiligen Eintrittskarten in voller Höhe erstattet wird.

   Die Rückerstattung des Eintrittsgeldes kann ausschließlich bei der Vorstellungsabsage, bzw. Vorstellungsänderung **schriftlich per E-Mail unter** vstupenky@snd.sk unter Angabe der Kontonummer und der Bankleitzahl (IBAN, SWIFT/BIC) beantragt werden, wobei dem Antrag gescannte nicht entwertete Eintrittskarten oder PDF HomePrint Eintrittskarten beizufügen sind. Die Größe der E-Mail-Anhänge in einer E-Mail darf 25 MB nicht überschreiten. Der Antrag auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes muss laut der vorherigen Bedingungen spätestens binnen von 2 Jahren ab dem ursprünglich geplanten Vorstellungstermin eingereicht werden, sonst erlischt der Anspruch auf die Erstattung des Eintrittsgeldes im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften.

3. Über Programmabsagen und –änderungen informiert das SND mittels seiner Webseite www.snd.sk und mittels der Infotafeln an den Kassen des SND. Großkunden werden vom Slowakischen Nationaltheater auch telefonisch oder per E-Mail informiert sofern Kontaktdaten vorliegen und es zeitlich oder technisch, möglich ist. Es obliegt dem Besucher am Tag der Vorstellung zu prüfen, ob nicht eine Vorstellungsänderung oder –absage erfolgt ist.

4. Programmänderungen sind vorbehalten. Änderung der Besetzung der Rollen oder Teiländerungen der künstlerischen Produktion sind kein Grund weder für die Erstattung noch für die Reduzierung des Eintrittspreises. Eine Erstattung ist auch im Falle von fehlerhaften Unter-/Übertiteln oder geringfügigen Änderungen des Vorstellungsbeginns, eventuell im Falle der Ersetzung einer Vorstellung durch eine Konzertversion ausgeschlossen.

5. Im Falle einer Vorstellungsänderung oder –absage aus beliebigem Grund hat der Kunde keinen Anspruch auf Erstattung sonstiger Ausgaben/ Kosten in Zusammenhang mit der Vorstellung, für die er eine Eintrittskarte

erworben hat – dabei handelt es sich insbesondere um Reisekosten zum/ vom Veranstaltungsort, Unterkunft, Verpflegung u.a.

6. **Erworbene Eintrittskarten für Vorstellungen können weder zurückgegeben noch umgetauscht werden, noch kann dafür eine andere Ersatzleistung oder Ermäßigung verlangt werden** (ausgenommen Ersatzleistung gemäß Art. VI Punk 1 – 3 AGB im Falle einer Vorstellungsabsage).

7. Beim Verlust der Eintrittskarte wird vom SND keine Ersatzkarte bereitgestellt.

8. Auf Eintrittskarten für Vorstellungen erworben gemäß dieser AGB, im Sinne § 7 Abs. 6 Buchstabe k) des Verbraucherschutzgesetztes Nr. 102/2014 beim Warenverkauf oder bei der Bereitstellung von Dienstleistungen aufgrund eines Vertragsabschlusses im Fernabsatz oder eines Vertragsabschlusses außerhalb der Betriebsräume des Anbieters und über Änderungen und Ergänzungen einiger Gesetzte (nachfolgend „Gesetz Nr. 102/2014 Ges.-Samml."), bezieht sich nicht das Widerrufsrecht des Kunden und der Kunde darf somit im Sinne der einschlägigen Bestimmungen des Gesetzes Nr. 102/2014 Ges.-Samml. nicht vom Vertrag zurücktreten.

B) Abgesagte Vorstellungen infolge der COVID-19-Pandemie

1. Im Zusammenhang mit den abgesagten Vorstellungen infolge der COVID-19-Pandemie hat der Besucher das Recht die Rückerstattung des Eintrittsgeldes zu beanspruchen und das **schriftlich per E-Mail unter der Adresse vstupenky@snd.sk.**

   Im Antrag auf Rückerstattung muss die Kontonummer und die Bankleitzahl (IBAN, SWIFT/BIC) angegeben werden und gescannte Eintrittskarten sind beizufügen.

   Der Kunde hat gleichzeitig die Möglichkeit diese Eintrittskarten direkt an der Kasse für eine andere Repertoirevorstellung innerhalb der Saison 2023/2024 , die am 30.6.2024 endet, umzutauschen.

2. Der Antrag auf Rückerstattung des Eintrittsgeldes muss spätestens binnen von 2 Jahren ab der Vorstellungsabsage beantragt werden, sonst erlischt der Anspruch auf die Rückerstattung des Eintrittsgeldes im Sinne der einschlägigen Rechtsvorschriften.

VII.

Geschenkgutscheine

1. Geschenkgutscheine können an den Kassen des SND gegen Eintrittskarten und Nebenware eingelöst werden.

2. Beim Online-Erwerb können Geschenkgutscheine ausschließlich gegen Eintrittskarten eingelöst werden.

3. Es obliegt dem Kunden sofort nach dem Online-Erwerb des Geschenkgutscheins zu kontrollieren, ob der Geschenkgutschein an seine E-Mail-Adresse zugestellt wurde, die er als elektronische Adresse für die Zustellung des Geschenkgutscheins angegeben hat und das spätestens bis zum letzten Gültigkeitstag des Online-Geschenkgutscheins. Bei Reklamationen des Online-Geschenkgutscheins zu einen späterem Zeitpunkt erlischt das Recht des Kunden auf die Geltendmachung der Reklamation gegenüber dem SND im vollen Umfang. Das SND trägt keine Verantwortung für die Nichtzustellung des Online-Geschenkgutscheins im Falle der Angabe einer falschen E-Mail-Adresse seitens des Kunden.

4. Der Geschenkgutschein ist ein Wetzeichen, dessen Fälschen im Sinne der einschlägigen Gesetze geahndet wird.

5. Arten von Geschenkgutscheinen:

   Geschenkgutschein im Wert von 20 €
   Geschenkgutschein im Wert von 35 €
   Geschenkgutschein im Wert von 50 €

6. Jeder Geschenkgutschein ist mit einem individuellen Identifikationsmittel ausgestattet.

7. Geschenkgutscheine können auch auf Vorstellungen geltend gemacht werden, deren Vorstellungszeitraum mit der Gültigkeitsdauer des Gutscheins nicht übereinstimmt.

8. Ein Geschenkgutschein kann nur einmalig gegen Eintrittskarten eingelöst werden, ein Teilerwerb ist nicht zulässig. Bei der Einlösung von Geschenkgutscheinen gegen Eintrittskarten wird der Restwert nicht in Bargeld erstattet.

9. Bei der Einlösung von Geschenkgutscheinen gegen Eintrittskarten können mehrere Geschenkgutscheine benutzt, sowie einzelne Arten von Geschenkgutscheinen kombiniert werden.

10. Bei Verlust oder Entwertung des Geschenkgutscheins wird vom SND kein neuer Geschenkgutschein bzw. kein Ersatzgutschein bereitgestellt.

11. Für Geschenkgutscheine kann weder Bargeld rückerstattet werden noch können diese für Geschenkgutscheine mit einer anderen Gültigkeitsdauer umgetauscht werden.

12. Geschenkgutscheine können an den Kassen des SND und online unter www.snd.sk erworben werden.

13. Geschenkgutscheine des SND unterliegen nicht der Umsatzsteuer.

14. Sofern es in diesem Artikel der AGB nicht anders bestimmt ist, beziehen sich die Bedingungen in sonstigen Artikeln dieser AGB entsprechend auch auf die Geschenkgutscheine.

Muster eines Geschenkgutscheins des SND 2022/2023 gültig vom 1.8.2022 bis 31.12.2023

Muster eines Geschenkgutscheins des SND 2023/2024 gültig vom 1. 9. 2023 bis 31. 12. 2024

VIII.

Abonnements

1. Für die Saison 2023/2024 stehen Abonnements zum Verkauf.

2. Ein Abonnement ist eine vorausbezahlte Eintrittskarte für eine Serie von ausgewählten Theatervorstellungen. Ein Abonnement beinhaltet also Eintrittskarten für einen konkreten Sitzplatz und für konkrete Theatervorstellung, die an fest bestimmten Orten und Terminen stattfinden.

3. Durch den Erwerb eines Abonnements sichert sich der Abonnent die Garantie der Reservierung der gleichen Sitzplätze in den Vorstellungssälen für Vorstellungen, die in der von ihm erworbenen Serie enthalten sind. Es sind keine weiteren Reservierungen notwendig.

4. Auf dem Abonnement steht der Name des Inhabers, die Nummer des Abonnements – die Bezeichnung der Serie, die Saalbezeichnung und der Sitzplatz im Saal.

5. Das Abonnement wird beim Betreten des Saals dem Einlasspersonal nicht ausgehändigt, es ersetzt die Eintrittskarte und muss dem Einlasspersonal bei jedem Betreten des Saals vorgezeigt werden. Der Besucher – Abonnent behält es für weitere Vorstellungen in der jeweiligen Serie bei sich.

6. Die Vorstellungstermine der Oper, des Balletts und des Schauspiels des SND werden rechtzeitig vor der Vorstellung bekannt gegeben. Konkrete Vorstellungstermine und Abonnement-Serien können anhand der Programmplakate sowie auf der Seite www.snd.sk überprüft werden.

7. Vorstellungstermine können nicht geändert werden.

8. Das Abonnement ist übertragbar. Das bedeutet, dass falls der Vorstellungstermin dem Besucher-Abonnenten nicht passt und er daran nicht teilnehmen kann, kann er sein Abonnement an seine Familie, Bekannte oder Freunde übertragen.

9. Im Falle einer Vorstellungsänderung oder -absage seitens des SND wird ein adäquater Ersatz angeboten.

10. Durch den Erwerb eines Abonnements verpflichtet sich der Besucher-Abonnent die Vorstellungstermine einzuhalten und zu respektieren, die als Termine der Abonnementvorstellungen seitens des SND bekannt gegeben werden.

11. Das Abonnement ist ein Wertzeichen so lange es gültig ist (Vorstellungstermine in der Serie). Die Gültigkeit des Abonnements endet nach dem Aufführen aller Vorstellungen innerhalb der Serie, für die es erworben wurde (ausgenommen Ersatzleistung gemäß Art. VI. A) Punk 1 – 3 AGB und Art. VI B) Punkt 1 im Falle einer Vorstellungsabsage oder -änderung). Das Bearbeiten, Kopieren von Eintrittskarten steht im Widerspruch zu diesen AGB, sowie zu den einschlägigen Rechtsvorschriften und kann administrativ-rechtliche, sowie strafrechtliche Folgen nach sich ziehen.

12. Der Verkauf der Abonnement-Serien beginnt vor dem jeweiligen Saisonbeginn. Die Abonnements können direkt an den Kassen des SND oder per E-Mail unter der Adresse abonentky@snd.sk erworben werden.

13. Abonnierte Plätze von den vorherigen Saisonen werden in der neuen Saison seitens des SND für keine Serie garantiert.

14. Im Falle des Verlustes des Abonnements beträgt die Gebühr für die Ausstellung eines Duplikates 20 EUR.

15. Programmänderungen sind vorbehalten.

IX.

Schlussbestimmungen

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Saison 2023/2024 treten am 1. 8. 2023 in Kraft und werden am selben Tag wirksam.

Untrennbarer Bestandteil der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind folgende Anlagen:
Anlage Nr. 1 – Preisliste, Vorstellungen 2023/2024;
Anlage Nr. 2 – Preisliste, organisierte Vorstellungen 2023/2024;
Anlage Nr. 3 – Preisliste, Geschenkartikel des SND
Anlage Nr. 4 – Ermäßigungen in der Saison 2023/2024;
Anlage Nr. 5 – Richtlinie Nr. 3/2018 über die Einlassbestimmungen für Rollstuhlfahrer/-innen.

Die Bedingungen und Tatsachen angeführt in den Anlagen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich und als Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gültig.